ถาม-ตอบ (Q&A) การช่วยเหลือผู้ประสบภัย

ตามโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน

เริ่มคุ้มครอง 1 ตุลาคม 2569 – 1 ตุลาคม 2570

1. เกิดภัยพิบัติ ตั้งแต่ 1 ต.ค. 2569 จะทำอย่างไร?

เรียกร้องค่าสินไหมจากโครงการฯ ได้ครอบคลุม 3 ภัย:

อุทกภัย | วาตภัย | แผ่นดินไหว

2. โครงการนี้คุ้มครองอะไรบ้าง?

ที่อยู่อาศัย: ไม่เกิน 100,000 บ./ครั้ง/หลังคาเรือน (รวมค่าชดเชยน้ำล้อมเกิน 7 วัน 10,000 บ.)

อุบัติเหตุกลุ่ม: เสียชีวิต 2,000,000 บ./คน, ทุพพลภาพสิ้นเชิง 200,000 บ./คน

3. ต้องผ่านการพิจารณาของ ก.ช.ภ.อ./ก.ช.ภ.จ. หรือไม่?

ไม่ต้องผ่าน! สามารถแจ้งเคลมผ่านช่องทางโครงการเพื่อพิจารณาจ่ายเงินได้เลย

4. การจ่ายค่าสินไหม ต่างจากเงินช่วยเหลือราชการอย่างไร?

- ค่าสินไหม: จ่ายตามสิทธิ์/เงื่อนไขของกรมธรรม์
- เงินราชการ/อปท.: เป็นการช่วยเหลือตามกฎหมาย/ระเบียบราชการ (คนละกระบวนการ)

5. ได้รับค่าสินไหมแล้ว ยังขอเงินทดรองราชการ/เงิน อปท. ได้อีกหรือไม่?

ไม่ได้ในรายการที่ซ้ำซ้อนกัน แต่ถ้าเป็นรายการอื่นที่ประกันไม่คุ้มครอง สามารถขอได้ตามเกณฑ์

6. ได้ค่าประกันซ่อมบ้านแล้ว ขอเงินช่วยเหลือซ่อมบ้านจากราชการ/อปท. อีกได้ไหม?

ไม่สามารถขอซ้ำรายการซ่อมบ้านเดียวกันได้ (ห้ามซ้ำซ้อน) คุ้มครองบ้านไม่เกิน 100,000 บ.

7. ได้เงินกรณีเสียชีวิตจากประกันภัยแล้ว ยังขอเงินกรณีเสียชีวิตจากราชการ/อปท. ได้อีกหรือไม่?

ไม่สามารถขอซ้ำจากเหตุเดียวกันได้ (ห้ามซ้ำซ้อน) ประกันอุบัติเหตุจ่าย 2,000,000 บ. ให้ทายาท

8. หากเสียหายในส่วนที่ประกันไม่คุ้มครอง จะขอช่วยเหลือจากราชการ/อปท. ได้หรือไม่?

ได้! หากเป็นรายการตามเกณฑ์ของราชการ/อปท. และต้องไม่ซ้ำซ้อนกับรายการที่ได้ประกันภัยแล้ว

9. ต้องรอการอนุมัติเงินช่วยเหลือจากทางราชการก่อนไหม?

ไม่ต้องรอ! แจ้งเคลมและส่งหลักฐานตรงกับโครงการเพื่อพิจารณาได้ทันที

10. ต้องรอการประเมินความเสียหายก่อน จึงจะได้รับค่าสินไหมหรือไม่?

- ส่วนที่ 1 (จ่ายทันทีเมื่อมีหลักฐาน): น้ำท่วม 10,000 บ. วาตภัย/แผ่นดินไหว 5,000 บ.
- ส่วนที่ 2 (ส่วนเกิน): พิจารณาตามความเสียหายจริง/ดัชนี (รวมส่วนที่ 1 และ 2 ไม่เกิน 100,000 บ.)

11. ประชาชนต้องทำอย่างไรเมื่อต้องการเรียกร้องค่าสินไหม?

เตรียมหลักฐาน แจ้งเคลมและยืนยันตัวตน ผ่านช่องทางโครงการ:

- Website: www.ThaiNatCat.org
- Line OA: @Thainatcat
- Call Center: 0 2012 5555
- จุดแจ้งเคลมในพื้นที่

12. ค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายภายในกี่วัน?

จ่ายภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง (ขยายเวลาตรวจสอบได้ไม่เกิน 90 วัน)

13. หากค่าสินไหมไม่ครอบคลุมความเสียหายทั้งหมด ขอรับเงินราชการ/อปท. ส่วนที่เหลือได้หรือไม่?

ต้องพิจารณาตามเกณฑ์ และไม่จ่ายซ้ำกับส่วนที่ได้รับประกันภัยแล้ว (ประกันคุ้มครองบ้านรวมไม่เกิน 100,000 บ.)

14. หากเกิดอุทกภัยและวาตภัยพร้อมกัน จะได้ค่าสินไหมสูงสุดเท่าใด?

สูงสุดไม่เกิน 100,000 บ./ครั้ง/หลังคาเรือน (ส่วนที่ 1 จ่ายอัตราที่สูงกว่า และส่วนที่ 2 จ่ายตามจริงไม่เกิน 90,000 บ.)

15. การเรียกร้องค่าสินไหม ใช้วันที่เกิดภัยตามเอกสารใดเป็นเกณฑ์?

- ประกาศเขตภัยพิบัติ
- หนังสือรับรองผู้ประสบภัยจาก อปท.
- ภาพถ่ายดาวเทียมและข้อมูล GISTDA



ขั้นตอนการแจ้งเคลม
กรณีประกันภัยอุบัติเหตุ (PA)

จ่ายภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วน

หากไม่สามารถส่งหลักฐานภายใน 30 วันด้วยเหตุจำเป็น ให้ส่งโดยเร็วที่สุด

1 แจ้งเคลมและส่งเอกสาร



- ผู้แจ้ง (ผู้เอาประกันภัย/ผู้รับประโยชน์) กรอกข้อมูลการเคลม
- ยืนยันตัวตนผ่าน ThaID
- ส่งหลักฐานภายใน 30 วัน (30 วันนับแต่วันเสียชีวิต/นับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง)
- ส่งผ่านช่องทาง www.ThaiNatCat.org / ช่องทางที่กำหนด

2 ตรวจสอบเอกสาร



- ตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของเอกสาร
- อาจเรียกเอกสารเพิ่มเติมหากข้อมูลยังไม่ครบ
- กรณีจำเป็น อาจมีการตรวจสอบข้อมูลทางการแพทย์หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง

3 พิจารณาและจ่ายค่าสินไหม



- เมื่อเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง จะดำเนินการจ่ายภายใน 15 วัน
- จ่ายค่าชดเชยกรณีเสียชีวิต ให้แก่ผู้รับประโยชน์ผ่าน Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารของผู้รับประโยชน์
- จ่ายค่าชดเชยกรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ให้แก่ผู้เอาประกันภัย ผ่าน Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน
- หากมีเหตุอันควรสงสัย อาจขยายเวลาตรวจสอบได้ตามความจำเป็น แต่ไม่เกิน 90 วัน

PromptPay

เอกสารหลักฐานที่ควรเตรียม

กรณีเสียชีวิต

1. **สำเนาใบมรณบัตร** หรือหลักฐานรับรองการตาย **และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ตาย**
2. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ หรือรายงานการตรวจศพ
3. สำเนาบันทึกประจำวันและรายงานสรุปการสอบสวนเกี่ยวกับคดี (ถ้ามี)
4. **หลักฐานยืนยันตัวตน** และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้อง
5. สำเนาทะเบียนบ้านที่มีการจำหน่ายการตายของผู้เอาประกันภัย
6. รายงานแพทย์ กรณีเสียชีวิตที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล (ถ้ามี)

กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

1. **แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน** โดยต้องกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วนตามที่ผู้รับประกันภัยกำหนด
2. **ใบรับรองแพทย์หรือรายงานแพทย์** ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
4. **สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน** หรือหลักฐานในการยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานราชการของผู้เอาประกันภัย
5. เอกสารอื่น ๆ ที่ผู้รับประกันภัยอาจร้องขอเพิ่มเติม อาทิ หนังสือมอบอำนาจและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ที่ได้รับมอบอำนาจในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถดำเนินการยื่นเรียกร้องได้ด้วยตนเอง

สมาคมประกันวินาศภัยไทย The General Insurance Association · KPI · ฟอลคอน · วิริยะประกันภัย · MSIG · iCare

ขั้นตอนการแจ้งเคลม
กรณีบ้านหรือที่อยู่อาศัย

จ่ายภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วน

1 เตรียมข้อมูลเบื้องต้น



- บัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย/ผู้แจ้ง
- ภาพถ่ายแสดงความเสียหาย
- หลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์
- บัญชี Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน

2 ช่องทางการแจ้งเคลม

- **Website** https://www.ThaiNatCat.org
- **Line OA "@Thainatcat"**
- **ThaiNatCat Call Center** โทร 0 2012 5555 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและส่งลิงก์เข้า (SMS/LINE/ Email)
- **จุดแจ้งเคลมในพื้นที่** (สำหรับผู้ที่ไม่สะดวกใช้งานระบบออนไลน์) เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลและออกเลขรับแจ้ง

3 ยืนยันตัวตน และส่งข้อมูล



- ยืนยันตัวตนผ่าน ThaiD
- เลือกภัย และกรอกข้อมูลการเคลม
- แนบภาพ/เอกสารที่เกี่ยวข้อง
- รับเลขแจ้งเคลม

4 พิจารณาค่าสินไหมทดแทน

ส่วนที่ 1 สำหรับความเสียหายเบื้องต้น



- ตรวจสอบความคุ้มครองเอกสาร และหลักฐาน
- ระบบประเมินความเสียหาย
- ตรวจสอบผู้มีสิทธิรับเงิน

ส่วนที่ 2 สำหรับความเสียหายส่วนเกิน



- หลักฐานประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติม
  - ภาพถ่ายแสดงความเสียหายของทรัพย์สินเพิ่มเติม
  - รายการทรัพย์สินที่เสียหาย (ถ้ามี)
  - ใบเสนอราคาค่าซ่อมแซม / ใบเสร็จรับเงิน
  - เอกสารอื่น ๆ ตามที่ผู้รับประกันภัยร้องขอ
- ประเมินความเสียหาย

หมายเหตุ: สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแยกกันหรือพร้อมกันทั้งส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2

5 การรับค่าสินไหมทดแทน

5.1 การรับค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายเบื้องต้น

- อนุมัติการจ่ายภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วน
- PromptPay โอนเงินผ่าน Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารของผู้มีสิทธิรับเงิน
- แจ้งผลการจ่ายให้ทราบผ่าน SMS / LINE / Email

5.2 การรับค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายส่วนเกิน

- อนุมัติการจ่ายภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วน
- PromptPay โอนเงินผ่าน Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารของผู้มีสิทธิรับเงิน
- แจ้งผลการจ่ายให้ทราบผ่าน SMS / LINE / Email

ช่องทางการแจ้งเคลม



www.ThaiNatCat.org | Line OA "@Thainatcat" | ThaiNatCat Call Center โทร 0 2012 5555 | จุดแจ้งเคลมในพื้นที่

กระบวนการพิจารณา

ตรวจสอบหลักฐานความคุ้มครอง | ประเมินความเสียหาย

การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

อนุมัติการจ่าย | PromptPay โอนเงินค่าสินไหมทดแทน

หากระบบดิจิทัลขัดข้อง หรือใช้งานไม่ได้

ติดต่อได้ที่ ThaiNatCat Call Center โทร 0 2012 5555

จุดรับแจ้งเคลมในพื้นที่ เจ้าหน้าที่รับเอกสารเคลม บันทึกข้อมูล และออกเลขรับแจ้งให้ประชาชน



ระวังมิจฉาชีพ

- SMS จากโครงการใช้เพื่อแจ้งข้อมูล/ส่งลิงก์เข้าสู่ช่องทางการต่างๆ
- ไม่มีการขอรหัส OTP
- ไม่มีการให้โอนเงินเพื่อรับค่าสินไหมทดแทน

ช่องทางการติดต่อและสอบถามเพิ่มเติม

โทร ThaiNatCat Call Center 0 2012 5555

www.ThaiNatCat.org

Line OA "@Thainatcat"

สมาคมประกันวินาศภัยไทย Thai General Insurance Association | KPI | ฟอลคอน | วิริยะประกันภัย VIRIYAH INSURANCE | MSIG เอ็ม เอส ไอ ประกันภัย | iCare

กระทรวงมหาดไทย | กรมการปกครอง | กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย | สมาคมประกันวินาศภัยไทย

โครงการภาครัฐจัดซื้อ ประกันภัยพิบัติ ให้กับประชาชน

สร้างหลักประกันล่วงหน้า ช่วยเหลือประชาชนเมื่อได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ

อุทกภัย
รวมลมพายุ น้ำป่า และโคลนถล่ม

วาตภัย
รวมฟ้าผ่า

แผ่นดินไหว
รวมภูเขาไฟระเบิด คลื่นใต้น้ำ หรือสึนามิ

ด้านที่อยู่อาศัย
เจ้าของกรรมสิทธิ์ในบ้าน หรือผู้ครอบครองที่พักอาศัยตามเงื่อนไขที่กำหนด รวมถึง ผู้ครอบครองที่พักอาศัยที่ไม่เป็นบ้านตามกฎหมายว่าด้วยทะเบียนราษฎร แต่ได้รับการรับรองจากผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

ด้านชีวิต
บุคคลสัญชาติไทยที่มีเลขประจำตัวประชาชน

ไม่เกิน 100,000 บาท ต่อครั้งต่อหลังคาเรือน

อุทกภัย	วาตภัยและแผ่นดินไหว	กรณีน้ำล้อม
ความเสียหายเบื้องต้น 10,000 บาท ความเสียหายเพิ่มเติม ไม่เกิน 90,000 บาท	ความเสียหายเบื้องต้น 5,000 บาท ความเสียหายเพิ่มเติม ไม่เกิน 95,000 บาท	ค่าชดเชย 10,000 บาท / ครั้ง ตามเงื่อนไขกรมธรรม์

ครอบคลุมเหตุจากภัยที่กำหนดทั้ง 3 ประเภท ตามเงื่อนไขกรมธรรม์

- **เสียชีวิต** 2,000,000 บาท / คน
- **ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง** 200,000 บาท / คน

ขั้นตอน การรับค่าสินไหมทดแทน (7 ขั้นตอน)

1. เกิดภัยพิบัติ
2. ประกาศพื้นที่ประสบภัย และ/หรือ เขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน
3. ปภ. นำส่งข้อมูลประกาศภัย เข้าสู่ระบบของบริษัทประกันภัย
4. ผู้ประสบภัยแจ้งความเสียหาย ผ่านช่องทางที่กำหนด
5. ตรวจสอบสิทธิ และประเมินความเสียหาย
6. พิจารณา ค่าสินไหมทดแทน
7. รับค่าสินไหมทดแทนผ่านพร้อมเพย์ ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชน

1 ตุลาคม 2569 – 1 ตุลาคม 2570

ศูนย์รับแจ้งเคลมประกันภัยพิบัติ Thai NatCat Call Center | **02 012 5555** | สายด่วนนิรภัย **1784** ตลอด 24 ชั่วโมง | ปภ. ห่วงใย ปลอดภัยทุกพื้นที่ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย



ขั้นตอนการแจ้งเคลม
กรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัยกลุ่ม
เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ



จ่ายภายใน 15 วัน
เมื่อเอกสารครบถ้วน
ตามเงื่อนไขกรมธรรม์

กระทรวงมหาดไทย | กรมการปกครอง | กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย | สมาคมประกันวินาศภัยไทย Thai General Insurance Association

กรณีเรียกร้องความเสียหายส่วนที่ 2
ต้องส่งรายละเอียดทรัพย์สินและมูลค่าความเสียหาย
ให้บริษัทประกันภัย ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันเกิดความเสียหาย

1 เตรียมข้อมูลเบื้องต้น

- บัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย/ผู้แจ้ง
- ภาพถ่ายแสดงความเสียหาย
- หลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- บัญชี PromptPay ที่ผูกกับเลขบัตรประชาชน

2 แจ้งเคลมผ่านช่องทางต่าง ๆ

- Website **www.ThaiNatCat.org**
- Line OA **@ThaiNatcat**
- ThaiNatCat Call Center **โทร. 0 2012 5555**
- **จุดแจ้งเคลมในพื้นที่** (สำหรับผู้ที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตหรือไม่สะดวกใช้งานระบบออนไลน์)

3 ยืนยันตัวตนและส่งข้อมูล

- ยืนยันตัวตนผ่าน ThaiID
- เลือกภัย และกรอกข้อมูลการเคลม
- แนบภาพ/เอกสารที่เกี่ยวข้อง
- รับเลขแจ้งเคลมเพื่อติดตามสถานะ

4 พิจารณาค่าสินไหมทดแทน

- ตรวจสอบความคุ้มครองตามกรมธรรม์และเอกสารหลักฐาน
- ประเมินความเสียหายโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ตรวจสอบผู้มีสิทธิรับเงินตามหลักเกณฑ์
- กรณีความเสียหายส่วนที่ 2 ต้องส่งรายละเอียดทรัพย์สินและมูลค่าความเสียหายให้บริษัทประกันภัย ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันเกิดความเสียหาย

5 รับค่าสินไหมทดแทน

- อนุมัติการจ่ายตามหลักเกณฑ์เมื่อเอกสารครบถ้วน
- โอนเงินผ่าน **PromptPay** ที่ผูกกับเลขบัตรประชาชน
- แจ้งผลการพิจารณาผ่าน SMS / LINE / Email
- **ดำเนินการภายใน 15 วัน** เมื่อเอกสารครบถ้วนตามเงื่อนไขกรมธรรม์

ช่องทางการแจ้งเคลม

Website **www.ThaiNatCat.org** | Line OA **@ThaiNatcat** | ThaiNatCat Call Center **0 2012 5555** | **จุดแจ้งเคลมในพื้นที่** (สำหรับผู้ที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตหรือไม่สะดวกใช้งานระบบออนไลน์)

โครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยที่อยู่อาศัยกลุ่ม เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ
สร้างหลักประกันล่วงหน้า ช่วยเหลือประชาชนเมื่อได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
กระทรวงมหาดไทย


ขั้นตอนการแจ้งเคลม
กรณีประกันภัยอุบัติเหตุ (PA)
กระทรวงมหาดไทย
กรมการปกครอง
ปภ.
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
สมาคมประกันวินาศภัยไทย
จ่ายภายใน 15 วัน
เมื่อเอกสารครบถ้วน
หากไม่สามารถส่งหลักฐานภายใน 30 วัน
ด้วยเหตุจำเป็น ให้ส่งโดยเร็วที่สุด
1
แจ้งเคลมและส่งเอกสาร
ผู้แจ้ง (ผู้เอาประกันภัย/ผู้รับประโยชน์)
กรอกข้อมูลการเคลม
ThaiD
ยืนยันตัวตนผ่าน ThaiD
ส่งหลักฐานภายใน 30 วัน
(นับแต่วันเสียชีวิต/นับจากวันที่แพทย์
ลงความเห็นว่าทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง)
ส่งผ่าน www.ThaiNatCat.org
หรือช่องทางที่กำหนด
2
ตรวจสอบเอกสาร
ตรวจสอบความครบถ้วน
และความถูกต้องของเอกสาร
อาจเรียกเอกสารเพิ่มเติม
หากข้อมูลยังไม่ครบถ้วน
กรณีจำเป็น อาจมีการตรวจสอบ
ข้อมูลทางการแพทย์หรือเอกสาร
ที่เกี่ยวข้อง
3
พิจารณาและจ่ายค่าสินไหม
เมื่อเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง
จะดำเนินการจ่ายภายใน 15 วัน
กรณีเสียชีวิต จ่ายค่าชดเชยให้แก่ผู้รับประโยชน์
ผ่าน PromptPay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน
หรือบัญชีธนาคารของผู้รับประโยชน์
กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จ่ายค่าชดเชยให้แก่
ผู้เอาประกันภัย ผ่าน PromptPay ที่ผูกกับเลขบัตร
ประจำตัวประชาชน
หากมีเหตุอันควรสงสัย อาจขยายเวลาตรวจสอบได้
ตามความจำเป็น แต่ไม่เกิน 90 วัน
เอกสารหลักฐานที่ควรเตรียม
กรณีเสียชีวิต
1 สำเนาใบมรณบัตร หรือหลักฐานรับรองการตาย และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ตาย
2 สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ หรือรายงานการตรวจศพ
3 สำเนาบันทึกประจำวัน และรายงานสรุปการสอบสวนเกี่ยวกับคดี (ถ้ามี)
4 หลักฐานยืนยันตัวตนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้อง
5 สำเนาทะเบียนที่การจัดหมายการตายของผู้เอาประกันภัย
6 รายงานแพทย์ กรณีเสียชีวิตที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล (ถ้ามี)
กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
2 ใบรับรองแพทย์ หรือรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
3 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
4 เอกสารอื่น ๆ ที่ผู้รับประกันภัยร้องขอเพิ่มเติมตามความจำเป็น



รายละเอียด
กรมธรรม์ประกันภัย

โดย นางสาวมนัสชนก วชิรตรังสฤษดิ์

ผู้ช่วยเลขาธิการ สายกำกับธุรกิจและการลงทุน

สำนักงาน คปภ.

กรมธรรม์ประกันภัย

1. กรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัยกลุ่ม เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ

1.1 ความเสียหายของทรัพย์สิน

1.2 ผลประโยชน์ค่าชดเชยภัยน้ำล้อม

2. กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ

2.1 กรณีเสียชีวิต

2.2 กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง



1. กรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัยกลุ่ม เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ

1.1 ความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยจากภัยพิบัติ

(คุ้มครอง 100,000 บาท ต่อครั้งต่อหลังคาเรือน)

ความคุ้มครองภัยพิบัติ	ส่วนที่ 1 ความเสียหายเบื้องต้น (บาท)	ส่วนที่ 2 ความเสียหายส่วนที่เกินกว่าความเสียหายเบื้องต้น (บาท)
อุทกภัย (รวมถึงอุทกภัยอันเกิดจากลมพายุ น้ำป่า และโคลนถล่ม)	10,000	ไม่เกิน 90,000
วาตภัย (รวมถึงฟ้าผ่า)	5,000	ไม่เกิน 95,000
แผ่นดินไหวหรือภูเขาไฟระเบิดหรือคลื่นใต้น้ำหรือสึนามิ	5,000	ไม่เกิน 95,000

1.2 ผลประโยชน์ค่าชดเชยสำหรับผู้อยู่อาศัยจากภัยน้ำล้อมทำให้ไม่สามารถดำรงชีวิตได้ตามปกติติดต่อกันเกินกว่า 7 วันขึ้นไป

(คุ้มครอง 10,000 บาท ต่อครั้งต่อหลังคาเรือน)

ความคุ้มครอง ข้อ 1.1 + ข้อ 1.2 ไม่เกิน 100,000 บาท ต่อครั้งต่อหลังคาเรือน

จำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดต่อกรมธรรม์ 75,000,000,000 บาท

การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

ส่วนที่ 1
- มีหลักฐานความเสียหายรับเงิน โดยไม่ต้องรอประเมินความเสียหาย

ส่วนที่ 2
- ตามหลักเกณฑ์หรือดัชนีชี้วัดที่ผู้รับประกันภัยและผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยตกลงร่วมกัน
- กรณีไม่มีหลักเกณฑ์หรือดัชนีชี้วัดที่ตกลงร่วมกัน ให้ชดใช้ตามความเสียหายที่แท้จริง

ความเสียหาย ส่วนที่ 1 + ส่วนที่ 2 ไม่เกิน 100,000 บาท ต่อครั้งต่อหลังคาเรือน

กรณีเกิดภัยพิบัติหลายภัยสืบเนื่องกันในช่วงเวลาเดียวกัน

ส่วนที่ 1
ชดใช้เฉพาะภัยที่มีจำนวนเงินชดใช้สูงสุดเพียงภัยเดียว

ส่วนที่ 2
ชดใช้จากทุกภัยรวมกัน

ความเสียหาย ส่วนที่ 1 + ส่วนที่ 2 ไม่เกิน 100,000 บาท ต่อครั้งต่อหลังคาเรือน

เงื่อนไขทั่วไป

1. การชำระเบี้ยประกันภัย

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยจะต้องชำระเบี้ยประกันภัย ภายในระยะเวลาที่ตกลงกัน หากพ้นกำหนด บริษัทมีสิทธิบอกเลิกกรมธรรม์

2. การเรียกร้องและชดใช้ค่าสินไหม

แจ้งโดยไม่ชักช้า พร้อมหลักฐานตามที่กำหนดจ่ายภายใน 15 วัน เมื่อได้รับหลักฐานครบถ้วนและถูกต้อง กรณีมีเหตุสงสัย ขยายได้ไม่เกิน 90 วัน หากล่าช้าเกินกำหนด มีดอกเบี้ย 15% ต่อปี ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยหรือข้อโต้แย้งเกี่ยวกับทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ให้ผู้รับประกันภัย เสนอให้คณะกรรมการซึ่งประกอบด้วย ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและ ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย กรมการปกครอง และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เป็นผู้พิจารณาและวินิจฉัยชี้ขาด

3. การประกันภัยซ้ำซ้อน

ร่วมเฉลี่ยค่าสินไหมตามสัดส่วนวงเงินเอาประกันภัย โดยบริษัทสำรองจ่ายให้ผู้เอาประกันภัยก่อน แล้วเรียกร้องคืนจากบริษัทอื่นตามส่วนเฉลี่ย โดยไม่กระทบสิทธิผู้เอาประกันภัย

4. การปฏิเสธค่าสินไหมทดแทน

ปฏิเสธได้กรณีทุจริต ประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือฉ้อฉลเพื่อให้ได้รับประโยชน์จากกรมธรรม์

เงื่อนไขทั่วไป

5. การระงับข้อพิพาท

หากเกิดข้อพิพาท ผู้มีสิทธิเรียกร้องสามารถเลือกให้ระงับข้อพิพาทโดย **อนุญาโตตุลาการ** ตามระเบียบ คปภ.

6. การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

ถือกรมธรรม์ ผู้เอาประกันภัย และบริษัท ไม่มีสิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ เว้นแต่เป็นกรณีตามข้อ 1. การชำระเบี้ยประกันภัย

7. สิทธิตรวจสอบความเสียหาย

บริษัทมีสิทธิเข้าตรวจสอบและประเมินความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย

8. ความเสียหายที่ยังไม่ยุติ

หากกรมธรรม์สิ้นสุดขณะความเสียหายยังไม่ยุติ ให้ถือเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นก่อนสิ้นสุดความคุ้มครอง ผู้รับประกันภัยจะต้องประเมินการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน

2. กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ

1.ผลประโยชน์สำหรับการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากภัยพิบัติ ตามเงื่อนไขที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย
(จ่ายให้แก่ทายาทโดยธรรม)

2,000,000 บาท ต่อคน

2.ผลประโยชน์สำหรับทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากภัยพิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย

200,000 บาท ต่อคน



ความคุ้มครอง ข้อ 1 + ข้อ 2 ไม่เกิน 2,000,000 บาท ต่อคน

เงื่อนไขทั่วไป

1. การชำระเบี้ยประกันภัย

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยจะต้องชำระเบี้ยประกันภัยภายในระยะเวลาที่ตกลงกัน หากพ้นกำหนด บริษัทมีสิทธิบอกเลิกกรมธรรม์

2. การเรียกร้องและหลักฐาน

แจ้งการเสียชีวิตและส่งหลักฐาน **ภายใน 30 วัน** หากมีเหตุจำเป็นสามารถแจ้ง/ส่งหลักฐานล่าช้าได้ โดยต้องดำเนินการโดยเร็ว

- สำเนาใบมรณบัตร/หลักฐานรับรองการตาย
- สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ/รายงานการตรวจศพ
- สำเนาบันทึกประจำวัน/รายงานสรุปการสอบสวนคดี
- หลักฐานยืนยันตัวตนและทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
- สำเนาทะเบียนบ้านมีการจำหน่ายการตายของผู้เอาประกันภัย
- รายงานแพทย์ กรณีเสียชีวิตที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล (ถ้ามี)

3. การชันสูตร/ตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิขอชันสูตรพลิกศพหรือการตรวจทางการแพทย์เมื่อจำเป็น

4. การจ่ายค่าทดแทน

จ่ายภายใน **15 วัน** เมื่อได้รับหลักฐานครบถ้วนและถูกต้อง กรณีมีเหตุสงสัย ขยายได้ไม่เกิน **90 วัน** หากล่าช้าเกินกำหนด มีดอกเบี้ย **15% ต่อปี**

เงื่อนไขทั่วไป

5. ผู้รับประโยชน์

บริษัทจ่ายผลประโยชน์กรณีเสียชีวิตให้แก่ **ทายาทโดยธรรม**

6. การระงับข้อพิพาท

หากเกิดข้อพิพาท ผู้มีสิทธิเรียกร้องสามารถเลือกให้ระงับข้อพิพาทโดย **อนุญาโตตุลาการ** ตามระเบียบ คปภ.

7. การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

ผู้ถือกรมธรรม์ ผู้เอาประกันภัย และบริษัทไม่มีสิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ เว้นแต่เป็นกรณี ตามข้อ

1. การชำระเบี้ยประกันภัย

คำถาม–คำตอบเพิ่มเติม (Q&A)
การช่วยเหลือผู้ประสบภัยตามโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน
เริ่มให้ความคุ้มครองตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2569 – 1 ตุลาคม 2570

1. ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 เมื่อเกิดภัยพิบัติ การช่วยเหลือประชาชนในส่วนที่ประกันภัยให้ความคุ้มครองจะดำเนินการอย่างไร

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 – 1 ตุลาคม 2570 หากเกิดภัยพิบัติและความเสียหายเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของกรมธรรม์ ผู้ได้รับความคุ้มครองสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากโครงการฯ ได้ โดยโครงการฯ ให้ความคุ้มครองครอบคลุมภัย 3 ประเภท ได้แก่ อุทกภัย วาตภัย และแผ่นดินไหว จำนวน 2 กรณี ดังนี้

1. ความเสียหายต่อที่อยู่อาศัย และค่าชดเชยกรณีน้ำล้อม
2. การเสียชีวิต และทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุที่เกิดจากภัยพิบัติ

2. โครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชนให้ความคุ้มครองอะไรบ้าง

กรมธรรม์ความเสียหายต่อที่อยู่อาศัย รวมไม่เกิน 100,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน รวมถึงค่าชดเชยกรณีน้ำล้อมจนไม่สามารถดำรงชีวิตได้ตามปกติติดต่อกันเกินกว่า 7 วัน จำนวน 10,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน โดยรวมอยู่ภายในวงเงินความคุ้มครองที่อยู่อาศัยไม่เกิน 100,000 บาท

กรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุกลุ่ม ให้ความคุ้มครองกรณี เสียชีวิต 2,000,000 บาทต่อคน และทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง 200,000 บาทต่อคน จากอุบัติเหตุที่เกิดจากภัยพิบัติ ตามเงื่อนไขของกรมธรรม์

3. การขอรับค่าสินไหมทดแทนต้องผ่านการพิจารณาของ ก.ช.ภ.อ. หรือ ก.ช.ภ.จ. หรือไม่

ไม่ต้องผ่านการพิจารณาของ ก.ช.ภ.อ. หรือ ก.ช.ภ.จ. เนื่องจากเป็นการเรียกร้องค่าสินไหมตามกรมธรรม์ประกันภัย ผู้ได้รับความคุ้มครองสามารถแจ้งเคลมผ่านช่องทางที่โครงการกำหนด จากนั้นจะมีการตรวจสอบความคุ้มครอง เอกสารและหลักฐาน ประเมินความเสียหาย ตรวจสอบผู้มีสิทธิรับเงิน และดำเนินการจ่ายค่าสินไหม

4. การจ่ายค่าสินไหมจากโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชนแตกต่างจากการช่วยเหลือด้วยเงินทดรองราชการฯ อย่างไร

การจ่ายค่าสินไหมทดแทน เป็นเงินที่จ่ายตามสิทธิ ความคุ้มครอง และเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย โดยดำเนินการผ่านกระบวนการของโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน

สำหรับเงินทดรองราชการฯ และ เงินงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เป็นการให้ความช่วยเหลือตามกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ และขั้นตอนของทางราชการ จึงเป็นคนละกระบวนการกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

5. หากได้รับค่าสินไหมจากโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชนแล้ว ยังสามารถขอรับเงินทดรองราชการฯ หรือเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) อปท. ได้อีกหรือไม่

การให้ความช่วยเหลือต้อง ไม่ซ้ำซ้อนกันในรายการความเสียหายเดียวกันหากได้รับค่าสินไหมทดแทนจากโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชนสำหรับความเสียหายรายการใดแล้ว จะไม่สามารถได้รับเงินช่วยเหลือจากเงินทดรองราชการฯ หรือเงินงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับรายการความเสียหายเดียวกันอีกสำหรับความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายรายการอื่นที่ประกันภัยไม่ได้ให้ความคุ้มครอง ให้พิจารณาตามกฎหมาย ระเบียบฯ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของเงินแต่ละประเภท

6. หากประกันภัยจ่ายค่าสินไหมกรณีที่อยู่อาศัยเสียหายแล้ว ยังสามารถขอรับเงินช่วยเหลือค่าซ่อมแซมบ้านจากเงินทดรองราชการฯ หรือเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ได้อีกหรือไม่

ไม่สามารถขอรับความช่วยเหลือค่าซ่อมแซมที่อยู่อาศัยฯ จากเงินทดรองราชการฯ หรืองบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ได้หากเป็นความเสียหายรายการเดียวกัน เนื่องจากจะเป็นการให้ความช่วยเหลือซ้ำซ้อนกรมธรรม์ประกันภัยให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อที่อยู่อาศัยจากภัยที่กำหนด รวมไม่เกิน 100,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของกรมธรรม์

7. หากได้รับค่าสินไหมกรณีเสียชีวิตจากโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชนแล้ว ยังสามารถขอรับเงินช่วยเหลือกรณีเสียชีวิตจากเงินทดรองราชการหรือเงินของ อปท. ได้อีกหรือไม่

ไม่สามารถขอรับความช่วยเหลือกรณีเสียชีวิตจากเงินทดรองราชการฯ หรืองบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ได้หากเป็นการช่วยเหลือกรณีเสียชีวิตจากเหตุเดียวกันและเป็นรายการเดียวกัน เนื่องจากต้องไม่เป็นการให้ความช่วยเหลือซ้ำซ้อนกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุกลุ่มให้ผลประโยชน์กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุที่เกิดจากภัยพิบัติ 2,000,000 บาทต่อคน โดยจ่ายให้แก่ทายาทโดยธรรม

8. หากเป็นความเสียหายที่โครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชนไม่คุ้มครอง ยังสามารถขอรับความช่วยเหลือจากเงินทดรองราชการฯ หรือเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ได้หรือไม่

สามารถพิจารณาให้ความช่วยเหลือได้ หากเป็นรายการที่อยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของเงินทดรองราชการฯ หรือเงินงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยต้องเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และต้องไม่ซ้ำซ้อนกับรายการที่ได้รับค่าสินไหมทดแทนแล้ว

9. การเรียกร้องค่าสินไหมต้องรอการอนุมัติเงินช่วยเหลือจากทางราชการก่อนหรือไม่

ไม่ต้องรอ ผู้ได้รับความคุ้มครองสามารถแจ้งเคลมและส่งข้อมูลหรือหลักฐานผ่านช่องทางที่โครงการกำหนดเพื่อเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบและพิจารณาค่าสินไหมได้โดยตรง

10. ต้องรอการประเมินความเสียหายก่อน จึงจะได้รับค่าสินไหมกรณีที่อยู่อาศัยเสียหายหรือไม่

ส่วนที่ 1 (ความเสียหายเบื้องต้น) เมื่อมีหลักฐานแสดงความเสียหาย สามารถรับค่าสินไหมได้ อุทกภัย 10,000 บาท วาตภัย 5,000 บาท และแผ่นดินไหว 5,000 บาท โดยไม่ต้องรอประเมินความเสียหาย

สำหรับ ส่วนที่ 2 (ความเสียหายส่วนที่เกิน) จะพิจารณาตามหลักเกณฑ์หรือดัชนีชี้วัดที่ตกลงกัน หรือหากไม่มีให้ชดใช้ตามความเสียหายที่แท้จริง โดยส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 รวมกันไม่เกิน 100,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน

11. ประชาชนต้องทำอย่างไรเมื่อต้องการเรียกร้องค่าสินไหม

ประชาชนเตรียมข้อมูลและหลักฐานที่เกี่ยวข้อง แล้วแจ้งเคลมผ่านช่องทางที่โครงการกำหนด พร้อมยืนยันตัวตนและส่งข้อมูล จากนั้นจะเข้าสู่ขั้นตอน ตรวจสอบความคุ้มครองและหลักฐาน ประเมินความเสียหาย ตรวจสอบผู้มีสิทธิรับเงิน และจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยสามารถยื่นช่องทางที่บริษัทประกันภัยกำหนด ดังนี้

11.1 Website: https://www.ThaiNatCat.org

11.2 Line OA "@Thainatcat"

11.3 ThaiNatCat Call Center โทร 0 2012 5555

11.4 จุดแจ้งเคลมในพื้นที่

12. ค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายภายในกี่วัน

เมื่อได้รับเอกสารและหลักฐานครบถ้วนและถูกต้อง บริษัทจะดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ภายใน 15 วัน หากมีเหตุอันควรสงสัย สามารถขยายระยะเวลาตรวจสอบได้ แต่ไม่เกิน 90 วัน

13. หากค่าสินไหมที่ได้รับจากประกันภัยไม่ครอบคลุมความเสียหายทั้งหมด สามารถขอรับเงินทดรองราชการหรือเงินของ อปท. ในส่วนที่เหลือได้หรือไม่

ต้องพิจารณาตามประเภทและรายการความเสียหาย รวมถึงหลักเกณฑ์ของเงินแต่ละประเภท และต้องไม่เป็นการจ่ายซ้ำกับส่วนที่ได้รับค่าสินไหมทดแทนจากประกันภัยแล้ว ทั้งนี้ กรมธรรม์กำหนดความคุ้มครองความเสียหายต่อที่อยู่อาศัย ส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 รวมกันไม่เกิน 100,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน

14. หากเกิดอุทกภัยและวาตภัยพร้อมกัน จะได้รับค่าสินไหมทดแทนสูงสุดเท่าใด

กรณีเกิดอุทกภัยและวาตภัยพร้อมกัน ให้ได้รับค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายต่อที่อยู่อาศัย ดังนี้

(1) ความคุ้มครองส่วนที่ 1 ความเสียหายเบื้องต้น ให้ได้รับค่าสินไหมทดแทนในอัตราที่สูงกว่าระหว่างภัยทั้งสองประเภท โดยอัตราค่าสินไหมทดแทนกรณีอุทกภัยอยู่ที่ 10,000 บาท

(2) ความคุ้มครองส่วนที่ 2 ความเสียหายส่วนที่เกินกว่าความเสียหายเบื้องต้น ให้ได้รับค่าสินไหมทดแทนตามความเสียหายจริง ไม่เกิน 90,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน

ทั้งนี้ กรณีเกิดอุทกภัยและวาตภัยที่เกิดขึ้นพร้อมกันถือเป็นเหตุการณ์เดียวกัน โดยได้รับค่าสินไหมทดแทนรวมภายใต้วงเงินความคุ้มครองที่อยู่อาศัย ไม่เกิน 100,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

15. การพิจารณาการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ใช้วันที่เกิดภัยตามเอกสารใดเป็นเกณฑ์

ให้ยึดวันที่เกิดภัยตามที่ระบุในประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัย หรือประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน หรือหนังสือรับรองผู้ประสบภัยที่ออกโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ หรือข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียมและข้อมูลภูมิสารสนเทศของสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) (GISTDA) ที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ภัยพิบัติ

โครงการภาครัฐซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน

1. มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

1.1 คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2569 เห็นชอบในหลักการการจัดตั้งกองทุนเพื่อการสงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ประสบสาธารณภัยขึ้น และให้กระทรวงมหาดไทย (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) ร่วมกับกระทรวงการคลัง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เร่งดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วนและถูกต้อง เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเร็วต่อไป ทั้งนี้ การพิจารณากลั่นกรองการจัดตั้งกองทุนดังกล่าว ขอให้คำนึงถึงประเด็นต่าง ๆ ด้วย ดังนี้

1.1.1 ความซ้ำซ้อนกับกองทุนเงินช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยที่มีอยู่แล้วในปัจจุบัน เช่น กองทุนเงินช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย สำนักนายกรัฐมนตรี ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับบริจาคและการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เป็นต้น

1.1.2 รายได้หรือแหล่งที่มาของเงินที่จะนำเข้ากองทุนที่ชัดเจน เหมาะสมและมีความยั่งยืน

1.2 คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2569 เห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอให้มอบหมายรองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง (นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ) เร่งรัดให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยร่วมกับกระทรวงมหาดไทย (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ศึกษาและออกแบบระบบประกันภัยพิบัติที่สามารถใช้ในการบริหารจัดการความเสียหายจากภัยพิบัติและให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยพิบัติได้อย่างรวดเร็ว เหมาะสม และเพียงพอ โดยให้สรุปผลการศึกษาให้ครอบคลุมถึงหลักเกณฑ์ รูปแบบและแนวทางการดำเนินการ แล้วเสนอคณะรัฐมนตรีในการประชุมคณะรัฐมนตรีอย่างเป็นทางการนอกสถานที่ ณ จังหวัดสงขลา ในวันที่ 1 กันยายน ๒๕๖๙ ต่อไป

1.3 คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2569 รับทราบผลการศึกษาการจัดตั้งกองทุนเพื่อการสงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ประสบสาธารณภัย และเห็นชอบให้ทบทวนมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 21 เมษายน 2569 (เรื่อง การจัดตั้งกองทุนเพื่อการสงเคราะห์ และฟื้นฟูผู้ประสบสาธารณภัย) **จากเดิม** “เห็นชอบในหลักการการจัดตั้งกองทุนเพื่อการสงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ประสบสาธารณภัย” **เป็น** “จัดให้มีระบบประกันภัยพิบัติแห่งชาติ” และเห็นชอบในหลักการให้ภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้แก่ประชาชนและให้กระทรวงมหาดไทย (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังกล่าวให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องและแล้วเสร็จโดยเร็ว เพื่อให้ประชาชนจะได้รับเงินช่วยเหลือ/ชดเชยความเสียหายในชีวิตและทรัพย์สินอย่างรวดเร็ว และครอบคลุม สำหรับงบประมาณที่ต้องใช้ให้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 อย่างเคร่งครัด

1.4 คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2569 เห็นชอบและอนุมัติกรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัยกลุ่ม และกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม ค่าเบี้ยประกันภัยในวงเงินรวม จำนวน 15,500,000,000 บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันห้าร้อยล้านบาทถ้วน) เพื่อให้ความคุ้มครอง 3 ประเภทภัย ได้แก่ อุทกภัย วาตภัย และแผ่นดินไหว โดยจัดให้มีกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครอง ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569

1.5 คณะรัฐมนตรี...

1.5 คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ [illegible] อนุมัติวงเงินงบประมาณในการดำเนินการซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน วงเงินรวม 15,500,000,000 บาท จากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น จำนวน 10,000,000,000 บาท และอนุมัติก่อหนี้ผูกพัน ตามมาตรา ๔๒ ของพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สำหรับส่วนที่เหลือ 5,500,000,000 บาท ขอรับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณปีต่อไป

2. สาระสำคัญของกรมธรรม์

หัวข้อ	รายละเอียด
1. ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
2. ผู้รับประกันภัย	บริษัทประกันวินาศภัยที่ผ่านการคัดเลือกให้เข้ารับประกันภัย
3. ผู้เอาประกันภัย	**กรณีที่อยู่อาศัย** : 1. เจ้าของกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่เป็นบ้านตามกฎหมายว่าด้วยทะเบียนราษฎร 2. ผู้ครอบครองที่พักอาศัยที่ไม่เป็นบ้านตามกฎหมายว่าด้วยทะเบียนราษฎร์ แต่ได้รับการรับรองว่าเป็นสิ่งปลูกสร้างที่มีคนอาศัยอยู่ประจำจากผู้มีอำนาจตามกฎหมาย **กรณีการเสียชีวิต** : บุคคลที่มีสัญชาติไทย และมีเลขประจำตัวประชาชน
4. ผู้รับประโยชน์	**กรณีที่อยู่อาศัย:** 1. เจ้าของกรรมสิทธิ์หรือผู้ครอบครองที่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของกรรมสิทธิ์ ในทรัพย์สินที่เอาประกันภัย หรือ 2. ผู้ครอบครองที่พักอาศัยที่ไม่เป็นบ้านตามกฎหมายว่าด้วยทะเบียนราษฎร์ แต่ได้รับการรับรองว่าเป็นสิ่งปลูกสร้างที่มีคนอาศัยอยู่ประจำจากผู้มีอำนาจตามกฎหมาย **กรณีการเสียชีวิต** : ทายาทโดยธรรม
5. วงเงินความคุ้มครอง	**กรณีที่อยู่อาศัย:** สูงสุด 100,000 บาทต่อหลังคาเรือนต่อภัยที่เกิดขึ้น โดยมีจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดต่อกรมธรรม์ภัย 75,000 ล้านบาท **กรณีการเสียชีวิต:** 2,000,000 บาทต่อคน โดยไม่จำกัดจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดต่อกรมธรรม์ภัย
6. ระยะเวลาเอาประกันภัย	วันที่ 1 ตุลาคม 2569 ถึงวันที่ 1 ตุลาคม 2570

หัวข้อ...

หัวข้อ	รายละเอียด	
7. ความคุ้มครอง **กรณีที่อยู่อาศัย**	ค่าสินไหมทดแทนต่อครั้ง ต่อหลังคาเรือน (บาท)	
	ส่วนที่ 1 ค่าสินไหมทดแทน สำหรับความเสียหายเบื้องต้น	ส่วนที่ 2 ค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติม
7.1 ความเสียหายจากอุทกภัย (รวมถึงอุทกภัยอันเกิดจากลม พายุ น้ำป่า และโคลนถล่ม)	จำนวน 10,000 บาท ต่อครั้ง	สูงสุด 90,000 บาท ต่อครั้ง
7.2 ค่าชดเชยสำหรับผู้อยู่อาศัยในทรัพย์สินที่เอาประกันภัยเป็นประจำซึ่งได้รับผลกระทบจากภัยน้ำล้อม	จำนวน 10,000 บาท ต่อครั้ง	ไม่มี
7.3. ความเสียหายจากวาตภัย (รวมถึงฟ้าผ่า)	จำนวน 5,000 บาท ต่อครั้ง	สูงสุด 95,000 บาท ต่อครั้ง
7.4. ความเสียหายจากแผ่นดินไหวหรือภูเขาไฟระเบิดหรือคลื่นใต้น้ำหรือ สึนามิ	จำนวน 5,000 บาท ต่อครั้ง	สูงสุด 95,000 บาท ต่อครั้ง
8. ความคุ้มครอง - **กรณีการเสียชีวิต** - **กรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร** 8.1 จากอุทกภัย (รวมถึงอุทกภัยอันเกิดจากลม พายุ น้ำป่า และโคลนถล่ม) 8.2 จากวาตภัย(รวมถึงฟ้าผ่า) 8.3 จากแผ่นดินไหวหรือภูเขาไฟระเบิดหรือคลื่นใต้น้ำหรือ สึนามิ	2,000,00 บาท 200,000 บาท	ไม่มี

3. ระยะเวลาการชำระค่าเบี้ยประกันภัย (Credit Term)

งวดที่ 1 จำนวนเงิน 10,000,000,000 บาท ภายในเดือนตุลาคม 2569

งวดที่ 2 จำนวนเงิน 5,500,000,000 บาท ภายในเดือนพฤศจิกายน 2569

หมายเหตุ หากไม่มีการชำระเบี้ยประกันงวดแรกความคุ้มครองยังคงอยู่แต่จะไม่มีการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

4. ช่องทาง...

4. ช่องทางการเคลมประกัน

4.1 เว็บไซต์ www.thainatcat.org

4.2 Line OA "@ThaiNATCAT"

4.3 Call Center 0 2012 5555

4.4 จุดแจ้งเคลมในพื้นที่

5. วิธีการจ่ายเงิน

5.1 PromptPay ที่ผูกกับหมายเลขประจำตัวประชาชน

5.2 บัญชีธนาคารของผู้มีสิทธิรับเงิน

6. ประโยชน์ของการที่ภาครัฐซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน

ประโยชน์ต่อประเทศชาติ

6.1 เป็นการยกระดับการบริหารความเสี่ยงทางการเงินของประเทศ

- ปรับจากภาครัฐต้องรับภาระด้านงบประมาณเพื่อช่วยเหลือและเยียวยาภายหลังเกิดภัย เป็นการบริหารความเสี่ยงเชิงรุก โดยมีการประเมิน วางแผน กระจาย และโอนความเสี่ยงไว้ล่วงหน้า **ลดความผันผวนของภาระงบประมาณ**

6.2 เพิ่มประสิทธิภาพในการวางแผนและจัดสรรทรัพยากรทางการคลังของประเทศ

- กระจายและโอนความเสี่ยงจากภาครัฐไปสู่ระบบประกันภัย ภาคเอกชน และกลไกการประกันภัยต่อ **ลดภาระของภาครัฐที่ต้องแบกรับความเสียหายไว้เพียงฝ่ายเดียว** และเพิ่มขีดความสามารถของประเทศในการรองรับภัยพิบัติขนาดใหญ่

6.3 เสริมสร้างความพร้อมของประเทศในการฟื้นตัวจากภัยพิบัติอย่างยั่งยืน

- ผสานบทบาทของภาครัฐด้านนโยบาย กฎเกณฑ์ และข้อมูลความเสี่ยง เข้ากับเงินทุน ความเชี่ยวชาญ เทคโนโลยี และกลไกบริหารความเสี่ยงของภาคเอกชน

6.4 การได้มาซึ่งฐานข้อมูลความเสี่ยงระดับประเทศ

- ข้อมูลการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและข้อมูลเงื่อนไขการจ่าย (Trigger) ที่สะสมจากทุกเหตุการณ์ จะทำให้ทราบว่าพื้นที่ใดมีความเสี่ยงซ้ำซาก สามารถนำไปใช้ประกอบการวางผังเมือง การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน และการจัดลำดับความสำคัญของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้

6.5 ช่วยลดภาระงบประมาณที่รัฐต้องออกมาตรการอุ้มหนี้สินให้แก่ประชาชนหลังจากเกิดภัยพิบัติ

- ในทุกครั้งที่เกิดภัยพิบัติขนาดใหญ่ ภาครัฐจำเป็นต้องออกมาตรการสินเชื่อฟื้นฟูอัตราดอกเบี้ยต่ำควบคู่กันเสมอ ซึ่งก่อให้เกิดภาระทั้งในรูปแบบของการชดเชยส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และระบบประกันภัยพิบัตินี้สามารถจ่ายเงินให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยได้อย่างรวดเร็ว ย่อมมีส่วนช่วยให้ประชาชนฟื้นตัวด้านการเงินหลังจากเกิดภัยพิบัติได้อย่างรวดเร็ว

ประโยชน์ต่อ...

ประโยชน์ต่อประชาชน

6.6 ยกระดับระบบคุ้มครองให้แก่ประชาชน

- ปรับจากการรอรับความช่วยเหลือภายหลังเกิดภัย เป็นการมีหลักประกันที่กำหนดสิทธิ วงเงิน และกรอบระยะเวลาไว้ล่วงหน้า ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความมั่นคงของครัวเรือน ลดผลกระทบทางเศรษฐกิจ ภายหลังเกิดภัย และเพิ่มขีดความสามารถของประชาชนในการฟื้นตัวจากภัยพิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ

6.7 ประชาชนได้รับความช่วยเหลือในด้านตัวเงินรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

6.8 ประชาชนได้รับความช่วยเหลือวงเงินที่สูงกว่าเดิม

6.9 มีความแน่นอนของสิทธิ โดยไม่ต้องรอมาตรการเยียวยาเป็นรายกรณี

- ประชาชนไม่ต้องเผชิญกับความไม่แน่นอนว่า หากเกิดภัยพิบัติขนาดใหญ่ ภาครัฐจะให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติมเป็นกรณีพิเศษหรือไม่ จำนวนเท่าใด และต้องเข้าหลักเกณฑ์ใด เนื่องจากการจ่ายเงินต้องอาศัยนโยบาย มติ และหลักเกณฑ์รองรับเป็นคราว ๆ ไป

6.10 ครอบคลุมครัวเรือนที่ไม่มีกำลังซื้อประกันภัย

- ภาครัฐเป็นผู้ชำระเบี้ยประกันภัย จึงเป็นการสร้างความคุ้มครองภัยพิบัติถ้วนหน้า เพิ่มการเข้าถึงความคุ้มครองแก่ประชาชนทุกคนอย่างเสมอภาค

7. การช่วยเหลือที่ดีกว่าเดิม

7.1 "การเยียวยาภายหลังเกิดภัย" สู่ "การบริหารความเสี่ยงก่อนเกิดภัย" ระบบเดิมเริ่มกระบวนการด้านการเงินเมื่อเกิดความเสียหายแล้ว ขณะที่ระบบประกันภัยทำให้ภาครัฐสามารถประเมิน วางแผน และกำหนดล่วงหน้าได้ว่า ความเสี่ยงส่วนใดรัฐจะรับไว้ และส่วนใดสามารถกระจายหรือโอนไปยังระบบประกันภัยและภาคเอกชน อันเป็นการยกระดับจาก Disaster Relief ไปสู่ Disaster Risk Management

7.2 "การรอพิจารณาความช่วยเหลือ" สู่ "การมีหลักประกันที่ชัดเจนก่อนเกิดเหตุ" ประชาชนสามารถรับทราบสิทธิ วงเงิน และกรอบระยะเวลาการได้รับความคุ้มครองไว้ล่วงหน้า เมื่อเกิดภัยจึงเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบและจ่ายตามสิทธิที่กำหนด ช่วยลดความไม่แน่นอนและเพิ่มความรวดเร็วในการช่วยเหลือประชาชน

7.3 "รัฐรับภาระความเสียหายเป็นหลัก" สู่ "การแบ่งปันและกระจายความเสี่ยง" ระบบใหม่เปิดโอกาสให้ภาคธุรกิจประกันภัยและกลไกประกันภัยต่อเข้ามาร่วมรับความเสี่ยงตามหลัก Public-Private Risk Sharing ทำให้ภาครัฐไม่ต้องรับภาระความเสียหายจากภัยพิบัติไว้เพียงฝ่ายเดียว และสามารถบริหารความเสี่ยงของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

7.4 "ภาระงบประมาณที่ไม่แน่นอน" สู่ "ต้นทุนความเสี่ยงที่วางแผนได้ล่วงหน้า" ระบบประกันภัยช่วยเปลี่ยนความเสียหายจากภัยพิบัติซึ่งมีความไม่แน่นอนทั้งด้านเวลาและมูลค่า ให้เป็นความเสี่ยงที่สามารถประเมินและบริหารจัดการได้ล่วงหน้า ช่วยลดความผันผวนของภาระงบประมาณและเพิ่มประสิทธิภาพในการวางแผนทางการคลังของประเทศ

7.5 สร้างความ...

7.5 สร้างความชัดเจนและลดความซ้ำซ้อน การจัดให้มีระบบประกันภัยพิบัติแห่งชาติทำให้ภาครัฐต้องกำหนดบทบาทและขอบเขตการช่วยเหลือให้ชัดเจนว่า ความเสียหายส่วนใดอยู่ภายใต้ความคุ้มครองของประกันภัย ส่วนใดยังคงเป็นหน้าที่ของรัฐ ตลอดจนกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อป้องกันการจ่ายเงินซ้ำซ้อน ซึ่งจะช่วยให้ระบบการช่วยเหลือผู้ประสบภัยของประเทศมีเอกภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
1	A. ทั่วไป	โครงการประกันภัยพิบัติคืออะไร และหน่วยงานใดเป็นผู้ดำเนินโครงการ	โครงการดังกล่าวเป็นโครงการ ตามมติคณะรัฐมนตรีที่เห็นชอบให้มี “ระบบประกันภัยพิบัติแห่งชาติ” โดยภาครัฐจัดซื้อประกันภัย กับบริษัทประกันวินาศภัยให้แก่ประชาชนทั่วประเทศ ครอบคลุมบ้านเรือนที่อยู่อาศัยกว่า 30 ล้านหลัง เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่บ้านเรือนที่เกิดความเสียหายจากภัยพิบัติ ประกอบด้วย ความเสียหายจากน้ำท่วม ลมพายุ/ฟ้าผ่า แผ่นดินไหว และน้ำล้อมเกิน 7 วัน โดยมีสมาคมประกันวินาศภัยไทยเป็นผู้บริหารโครงการให้กับบริษัทประกันวินาศภัยภัยที่ร่วมรับประกันภัย ผู้เอาประกันภัยไม่จำเป็นต้องซื้อประกันภัยหรือลงทะเบียนใด ๆ ทั้งสิ้น นอกจากบ้านอยู่อาศัยได้รับความคุ้มครอง หากเกิดความเสียหายจากภัยพิบัติแล้ว กรณีประชาชนที่เป็นคนไทย เกิดอุบัติเหตุจากภัยพิบัติจนทำให้ถึงเสียชีวิต ทายาทก็สามารถได้รับการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามโครงการนี้ด้วย ทั้งนี้ ผู้ที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน พร้อมจัดส่งเอกสารประกอบให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กรมธรรม์ประกันภัยกำหนด
2	A. ทั่วไป	สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับโครงการได้ผ่านช่องทางใดบ้าง	1. LINE Official Account: @Thainatcat 2. เว็บไซต์: www.thainatcat.org 3. สายด่วนโครงการ: 0 2012 5555 4. จุดรับแจ้งเหตุ ณ สถานที่เกิดเหตุ (จะมีการประกาศออกมา เป็นระยะ)
3	A. ทั่วไป	โครงการประกันภัยพิบัติแห่งชาติให้ความคุ้มครองภัยพิบัติ 3 ประเภท	ภัยจากอุทกภัย (รวมถึงอุทกภัยอันเกิดจากลมพายุ น้ำป่า และโคลนถล่ม) วาตภัย (รวมถึงฟ้าผ่า) แผ่นดินไหวหรือภูเขาไฟระเบิดหรือคลื่นใต้น้ำหรือสึนามิซึ่งต้องเป็นไปตามเงื่อนไขต่อไปนี้ 1. ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย เช่น ผู้ว่าราชการจังหวัดได้มีการออกประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน หรือได้มีการออกประกาศพื้นที่ประสบสาธารณภัย 2. บ้านอยู่อาศัยที่อยู่ในพื้นที่ประกาศภัย เกิดความเสียหายจากภัยพิบัติ หรือประชาชนคนไทยที่อยู่ในพื้นที่ประกาศภัยเสียชีวิตจากอุบัติเหตุที่เกิดจากภัยพิบัติ

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
4	B. สิทธิ์และเงื่อนไข	ผู้มีสิทธิ์ได้รับค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนเท่าใด	ผู้ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งมีสิทธิ์ ได้รับค่าสินไหมทดแทนตามประเภทและความเสียหายที่เกิดขึ้น ดังนี้ 1. กรณีบ้านอยู่อาศัยที่ได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติ 1.1 ความเสียหายจากน้ำท่วม ได้รับค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้น จำนวน 10,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน และหากมีความเสียหายเพิ่มเติม สามารถยื่นหลักฐานประกอบเพื่อพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามความเสียหายจริงเพิ่มเติมได้อีกไม่เกิน 90,000 บาท ทั้งนี้ วงเงินคุ้มครองรวมสูงสุดไม่เกิน 100,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน 1.2 ความเสียหายจากลมพายุ/ฟ้าผ่า หรือแผ่นดินไหว ได้รับค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้น จำนวน 5,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน และหากมีความเสียหายเพิ่มเติม สามารถยื่นหลักฐานประกอบเพื่อพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามความเสียหายจริงเพิ่มเติมได้อีกไม่เกิน 95,000 บาท ทั้งนี้ วงเงินคุ้มครองรวมสูงสุดไม่เกิน 100,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน 1.3 บ้านอยู่อาศัยที่ถูกน้ำน้ำล้อม ตัวบ้านเกินกว่า 7 วัน จนผู้อยู่อาศัยได้รับผลกระทบต่อการดำรงชีวิต จะได้รับค่าสินไหมทดแทน จำนวน 10,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน ทั้งนี้ การจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และเอกสารประกอบที่กำหนดและเมื่อรวมกับทุกภัยในเหตุการณ์เดียวกัน วงเงินคุ้มครองรวมสูงสุดไม่เกิน 100,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน 2. ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม 2.1 กรณีเสียชีวิตจากภัยพิบัติ ประชาชนคนไทยที่เสียชีวิตจากภัยพิบัติ (น้ำท่วม ลมพายุ/ฟ้าผ่า แผ่นดินไหว) ทายาทจะได้รับเงินผลประโยชน์ จำนวน 2,000,000 บาทต่อคน ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย 2.2 ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ประชาชนคนไทยที่ได้รับการบาดเจ็บเนื่องจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นจากภัยพิบัติ (น้ำท่วม ลมพายุ/ฟ้าผ่า แผ่นดินไหว) ผู้เอาประกันภัยจะได้รับเงินผลประโยชน์ จำนวน 200,000 บาทต่อคน ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
			ตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย ผู้รับประกันภัยจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม รวมกันไม่เกิน 2,000,000 บาทต่อคน ตัวอย่าง: ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงได้รับ 200,000 บาท ⟶ ต่อมาเสียชีวิตจากเหตุที่เข้าเงื่อนไข ⟶ จ่ายเพิ่ม 1,800,000 บาท ⟶ รวมทั้งสิ้น 2,000,000 บาท **ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หมายถึง** ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใด ๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่น ๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไปหรือไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันตั้งแต่ 3 ชนิดขึ้นไปได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ การปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหลักประจำวันของคนปกติ 6 ชนิด ซึ่งเป็นเกณฑ์ทางการแพทย์ในการประเมินผู้ป่วยที่ไม่สามารถปฏิบัติภารกิจดังกล่าวได้ ประกอบด้วย 1) ความสามารถในการเคลื่อนย้าย เช่น ความสามารถในการเคลื่อนย้ายจากเก้าอี้ไปกลับเตียงได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับการช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 2) ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่ เช่น ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่จากห้องหนึ่งไปยังอีกห้องหนึ่งได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 3) ความสามารถในการแต่งกาย เช่น ความสามารถในการสวมหรือถอดเสื้อผ้าได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 4) ความสามารถในการอาบน้ำชำระร่างกาย เช่นความสามารถในการอาบน้ำ รวมถึงการเข้าและออกจากห้องอาบน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 5) ความสามารถในการรับประทานอาหาร เช่นความสามารถในการรับประทานอาหารได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 6) ความสามารถในการขับถ่าย เช่น ความสามารถในการใช้ห้องน้ำเพื่อการขับถ่าย รวมถึงการเข้าและออกจากห้องน้ำ

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
5	B. สิทธิ์และเงื่อนไข	ผู้ใดมีสิทธิ์ได้รับ ค่าสินไหมทดแทน ตามโครงการ	ผู้มีสิทธิ์ได้รับค่าสินไหมทดแทนตามโครงการนี้ ได้แก่ ผู้ที่มีกรรมสิทธิ์ในบ้านอยู่อาศัย หรือผู้ที่ได้รับการยินยอมจากเจ้าของกรรมสิทธ์ ซึ่งจะต้องแสดงหลักฐาน หรือเอกสารที่แสดงให้เห็นว่ามีกรรมสิทธิ์ในบ้านอยู่อาศัย (ตัวอย่างเอกสารสิทธิ์ตามแนบ) การพิจารณาเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย รวมถึงเงื่อนไขเกี่ยวกับพื้นที่ประสบภัยตามที่หน่วยงานภาครัฐกำหนด
6	B. สิทธิ์และเงื่อนไข	เงินค่าสินไหมทดแทน เบื้องต้น 10,000 บาท หรือ 5,000 บาท เป็นสิทธิ์ต่อบุคคลหรือ ต่อที่อยู่อาศัย	กรณีที่บ้านอยู่อาศัยได้รับความเสียหายจากน้ำท่วม จะค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้นจำนวน 10,000 บาท หรือกรณีได้รับความเสียหายจากลมพายุ หรือแผ่นดินไหว จะค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้น จำนวน 5,000 บาท เป็นสิทธิ์ต่อครั้งต่อหลังคาเรือน มิใช่สิทธิรายบุคคลของครัวเรือน สำหรับความคุ้มครองกรณีเสียชีวิต ประชาชนคนไทยทุกคนจะได้รับความคุ้มครอง โดยทายาทโดยธรรม เช่น พ่อ แม่ สามี ภริยา หรือบุตรจะได้รับเงินผลประโยชน์ 2,000,000 บาทต่อคน
7	B. สิทธิ์และเงื่อนไข	เมื่อได้รับค่าสินไหมทด แทนเบื้องต้นแล้ว สามารถขอรับ ค่าสินไหมทดแทน เพิ่มเติมได้หรือไม่	ได้ ตัวอย่าง เช่น ความเสียหายจากภัยน้ำท่วม เมื่อได้รับค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้นจำนวน 10,000 บาท แล้วไม่ถือเป็นการสิ้นสุดการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หากบ้านอยู่อาศัยได้รับความเสียหายเกินกว่าวงเงินดังกล่าว ผู้ที่ได้รับความคุ้มครองสามารถยื่นหลักฐานแสดงความเสียหายเพิ่มเติม (รูปถ่ายและหลักฐานเพิ่มเติมได้ เมื่อเอกสารการเรียกร้องครบจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนเพิ่มภายใน 15 วัน) โดยจะมีการประเมินความความเสียหายตามมูลค่าที่แท้จริง ได้อีก ไม่เกิน 90,000 บาท รวมจากค่าเสียหายเบื้องต้นแล้วสูงสุด ไม่เกิน 100,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน
8	B. สิทธิ์และเงื่อนไข	สิทธิ์ที่ 2 สามารถได้รับค่าสิน ไหมทดแทนสูงสุด เท่าใดและมีหลักเกณฑ์ การพิจารณาอย่างไร	ส่วน กรณีลมพายุ หรือแผ่นดินไหว จะได้รับค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้น 5,000 บาทแล้ว สามารถได้รับค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมได้สูงสุดอีก 95,000 บาท ซึ่งก็ประเมินตามความเสียหายที่แท้จริงเช่นกัน

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
9	B. สิทธิ์และเงื่อนไข	กรณีเสียชีวิตจากภัยพิบัติจะได้รับความคุ้มครองหรือไม่	กรณีเสียชีวิตจากภัยพิบัติ จะได้รับความคุ้มครองเฉพาะประชาชนคนไทยเท่านั้น โดยทายาทจะได้รับเงินผลประโยชน์จำนวน 2,000,000 บาทต่อคน ทั้งนี้ การได้รับค่าสินไหมทดแทนเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดในกรมธรรม์ประกันภัย
10	B. สิทธิ์และเงื่อนไข	กรณีมีประกันภัยที่อยู่อาศัยอยู่แล้วหรือได้รับเงินช่วยเหลือเยียวยาจากภาครัฐจะยังมีสิทธิ์ได้รับความคุ้มครองตามโครงการหรือไม่	แยกเป็น 2 กรณี กรณีที่ 1 กรณีที่มีประกันภัยส่วนตัวที่เป็นประกันภัยที่อยู่อาศัยอยู่แล้ว และเกิดความเสียหาย<u>ก่อนวันที่ 1 ตุลาคม 2569</u> ผู้ที่มีประกันภัยที่อยู่อาศัยอยู่แล้ว หรือได้รับเงินช่วยเหลือเยียวยาจากภาครัฐ หากเกิดความเสียหายขึ้น จะได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ซื้อประกันภัยไว้ด้วยตนเอง และก็สามารถได้รับเงินช่วยเหลือเยียวยาจากภาครัฐด้วย แต่ไม่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยพิบัติ กรณีที่ 2 กรณีที่มีประกันภัยส่วนตัวที่เป็นประกันภัยที่อยู่อาศัยอยู่แล้ว และเกิดความเสียหาย <u>ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 เป็นต้นไป</u> สามารถได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยพิบัติที่ภาครัฐจัดให้ ที่เป็นความคุ้มครองโครงสร้างของทรัพย์สิน และสิ่งติดตั้งตรึงตรา ในวงเงินที่กำหนด และในส่วนของประกันภัยส่วนตัวที่เป็นประกันภัยที่อยู่อาศัย ก็สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ชัดกัน เนื่องจากประกันภัยที่เจ้าของบ้านซื้อเอง มีความคุ้มครองในเรื่องทรัพย์สิน และเครื่องตกแต่งภายในบ้านด้วย ดังนั้น อาจจะเลือกเรียกร้องเคลมให้ได้ครอบคลุมความเสียหาย แต่ในส่วนของการช่วยเหลือของภาครัฐ ในส่วนอื่นที่ไม่อยู่ในการประกันภัยพิบัตินี้ ก็สามารถขอรับการช่วยเหลือเยียวยาได้เช่นเดิม

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
11	C. การแจ้งเคลม	การแจ้งเคลมตามโครงการมีขั้นตอนอย่างไร	ผู้ได้รับความคุ้มครอง คือผู้มีกรรมสิทธิ์ในบ้านอยู่อาศัย หรือผู้ที่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของกรรมสิทธิ์ สามารถดำเนินการแจ้งเคลมได้เอง หรือมอบให้ผู้อื่นแจ้งเคลมให้ก็ได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ เข้าสู่ LINE Official Account: @Thainatcat หรือเว็บไซต์ www.thainatcat.org และเลือกเมนู “แจ้งเคลมใหม่” ดำเนินการยืนยันตัวตนผ่านระบบ ThaiD หรือกรอกข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบบกำหนด พร้อมแนบเอกสารประกอบ เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน กรอกข้อมูลที่อยู่อาศัยที่ได้รับความเสียหาย พร้อมหลักฐานที่แสดงกรรมสิทธิ์ พร้อมแนบภาพถ่ายหรือหลักฐานแสดงความเสียหาย และส่งข้อมูลผ่านระบบ เมื่อดำเนินการแจ้งเคลมเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแจ้ง เลขที่รับแจ้งเคลม เพื่อใช้สำหรับติดตามสถานะการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนต่อไป ทั้งนี้ การแจ้งเคลมและเอกสารประกอบให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่โครงการกำหนด
12	C. การแจ้งเคลม	กรณีแจ้งข้อมูลผ่านสายใจพลัสแล้วเหตุใดจึงต้องยืนยันข้อมูลผ่าน LINE Official Account หรือเว็บไซต์อีกครั้ง	LINE Official Account ทำหน้าที่รับข้อมูลและให้คำแนะนำเบื้องต้น อย่างไรก็ตาม การดำเนินการแจ้งเคลมจำเป็นต้องมีการยืนยันตัวตน รวมถึงการจัดส่งข้อมูลและหลักฐานประกอบการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน เช่น เอกสารประจำตัว เอกสารแสดงกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินและภาพถ่ายความเสียหายของที่อยู่อาศัย ซึ่งไม่สามารถดำเนินการได้อย่างครบถ้วนผ่านช่องทางโทรศัพท์ ดังนั้น ผู้แจ้งเคลม จึงจำเป็นต้องยืนยันและจัดส่งข้อมูลเพิ่มเติมผ่านช่องทางที่โครงการกำหนด เช่น LINE Official Account หรือเว็บไซต์ เพื่อให้ข้อมูลและเอกสารประกอบมีความครบถ้วนและสามารถดำเนินการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว กรณีไม่สะดวกดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ สามารถติดต่อขอรับบริการ ณ จุดรับแจ้งที่โครงการกำหนด

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
13	C. การแจ้งเคลม	กรณีไม่มีสมาร์ตโฟน ไม่สามารถใช้ LINE หรือไม่มีอินเทอร์เน็ต สามารถแจ้งเคลมได้อย่างไร	กรณีไม่สะดวกดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ ผู้ได้รับความคุ้มครองสามารถติดต่อแจ้งเคลมเพื่อขอรับความช่วยเหลือในการแจ้งเคลม ณ จุดรับแจ้งเหตุที่โครงการกำหนด โดยเจ้าหน้าที่จะให้คำแนะนำและช่วยดำเนินการให้ ทั้งนี้ ควรนำบัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนบ้าน และภาพถ่ายแสดงความเสียหาย เอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการมีกรรมสิทธิ์ไปยื่นประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน กรณีประสงค์ให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนผ่านช่องทางออนไลน์ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การยืนยันตัวตนและเงื่อนไขที่โครงการกำหนด
14	C. การแจ้งเคลม	สามารถแจ้งเคลมแทนผู้อื่น เช่น บิดา มารดา หรือผู้สูงอายุ ได้หรือไม่	สามารถดำเนินการแจ้งเคลมแทนผู้ได้รับความคุ้มครองได้ โดยเลือกเมนู “แจ้งแทนผู้อื่น” และกรอกข้อมูลของผู้เอาประกันภัยให้ครบถ้วน พร้อมแนบเอกสารประกอบที่กำหนด เช่น บัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัย รวมถึงข้อมูลของผู้ดำเนินการแจ้งแทน ทั้งนี้ การยืนยันตัวตน การจัดส่งเอกสาร และการรับค่าสินไหมทดแทน จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่โครงการกำหนด โดยค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายให้แก่ผู้มีสิทธิ์ตามข้อมูลบัญชีหรือช่องทางรับเงินที่ได้รับการยืนยัน
15	C. การแจ้งเคลม	เมื่อดำเนินการแจ้งเคลมสำเร็จแล้ว จะได้รับข้อมูลใดเพื่อใช้ติดตามสถานะ	เมื่อดำเนินการแจ้งเคลมและส่งข้อมูลผ่านระบบเรียบร้อยแล้ว ผู้แจ้งจะได้รับ เลขที่รับแจ้งเคลม เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการติดตามสถานะการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน ทั้งนี้ ระบบจะแจ้งเลขที่รับแจ้งเคลมและข้อมูลที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางที่โครงการกำหนด เช่น LINE Official Account หรือข้อความ SMS ตามข้อมูลการติดต่อที่ได้ลงทะเบียนไว้

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
16	C. การแจ้งเคลม	กรณีมีการแจ้งเคลมซ้ำหรือมีบุคคลอื่นแจ้งเคลมให้แล้วจำเป็นต้องแจ้งใหม่หรือไม่	กรณีที่มีการแจ้งเคลมสำหรับที่อยู่อาศัยและเหตุภัยเดียวกันไว้แล้ว ไม่จำเป็นต้องดำเนินการแจ้งเคลมซ้ำ โดยให้ใช้เลขที่รับแจ้งเคลมเดิมในการติดตามสถานะและดำเนินการในขั้นตอนต่อไป ทั้งนี้ ระบบจะมีการตรวจสอบข้อมูลการแจ้งเคลมเพื่อป้องกันการยื่นคำขอซ้ำซ้อน โดยการพิจารณาสิทธิ์และการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย
17	C. การแจ้งเคลม	กรณีกรอกข้อมูลในการแจ้งเคลมไม่ถูกต้อง สามารถแก้ไขข้อมูลได้อย่างไร	หากพบว่าข้อมูลที่แจ้งเคลมไม่ถูกต้อง ผู้แจ้งสามารถดำเนินการแก้ไขข้อมูลได้ในระหว่างที่รายการยังอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน หากไม่สามารถแก้ไขข้อมูลด้วยตนเองผ่านระบบได้ กรุณาติดต่อช่องทางให้บริการของโครงการเพื่อขอรับคำแนะนำและดำเนินการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง
18	D. เอกสาร	ต้องใช้เอกสารหรือหลักฐานใดบ้างสำหรับการขอรับค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ 1	ควรจัดเตรียมข้อมูลและหลักฐานประกอบการแจ้งเคลม ดังนี้ 1.บัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีสิทธิ์ 2. เอกสารแสดงกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัย (ตัวอย่างตามเอกสารแนบ) 3. ทะเบียนบ้านของที่อยู่อาศัยที่ได้รับความเสียหาย (ถ้ามี) 3. ภาพถ่ายแสดงความเสียหายของที่อยู่อาศัย 4. ข้อมูลบัญชีธนาคารหรือสมุดบัญชีธนาคาร สำหรับกรณีที่ไม่สามารถรับเงินผ่านพร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนได้ กรณียืนยันตัวตนผ่านระบบ ThaID อาจไม่จำเป็นต้องแนบภาพบัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนบ้าน ทั้งนี้ให้เป็นไปตามขั้นตอนและเงื่อนไขที่ระบบกำหนด

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
19	D. เอกสาร	ต้องใช้เอกสารหรือหลักฐานใดบ้างสำหรับการขอรับค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ 2	กรณีขอรับค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมตามความเสียหายจริง ควรจัดเตรียมหลักฐานประกอบการพิจารณาเพิ่มเติม เช่น 1. ภาพถ่ายแสดงรายละเอียดความเสียหายเพิ่มเติม 2. รายการทรัพย์สินหรือส่วนของที่อยู่อาศัยที่ได้รับความเสียหาย 3. ใบเสนอราคา ใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม (ถ้ามี) 4. เอกสารหรือหลักฐานอื่นตามที่บริษัทประกันภัยหรือโครงการร้องขอเพิ่มเติม ทั้งนี้ การพิจารณาค่าสินไหมทดแทนจะเป็นไปตามมูลค่าความเสียหายจริง ภายใต้วงเงินและเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย
20	D. เอกสาร	กรณีบัตรประจำตัวประชาชนหรือทะเบียนบ้านสูญหายหรือได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติจะดำเนินการแจ้งเคลมอย่างไร	กรณีบัตรประจำตัวประชาชนหรือทะเบียนบ้านสูญหายหรือได้รับความเสียหาย สามารถใช้แอปพลิเคชัน ThaID เพื่อยืนยันตัวตนผ่านระบบดิจิทัลได้ โดยไม่จำเป็นต้องใช้เอกสารฉบับจริง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขั้นตอนและเงื่อนไขที่ระบบแจ้งเคลมกำหนด หากไม่สามารถยืนยันตัวตนผ่าน ThaID ได้ สามารถติดต่อที่ว่าการอำเภอหรือสำนักงานเขต เพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อมูลทะเบียนราษฎร หรือขอเอกสารทดแทนตามขั้นตอนของกรมการปกครอง ก่อนนำข้อมูลไปใช้ประกอบการแจ้งเคลม
21	D. เอกสาร	ThaID คืออะไร และจำเป็นต้องมีสำหรับการแจ้งเคลมหรือไม่	ThaID (ไทยดี) เป็นแอปพลิเคชันสำหรับพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่พัฒนาโดย กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เพื่ออำนวยความสะดวกในการยืนยันตัวตนสำหรับการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนที่รองรับระบบ สำหรับการแจ้งเคลมตามโครงการ หากมี ThaID สามารถใช้เป็นช่องทางในการยืนยันตัวตนผ่านระบบได้ตามขั้นตอนที่กำหนด กรณีไม่มี ThaID ยังสามารถดำเนินการแจ้งเคลมผ่านช่องทางและวิธีการยืนยันตัวตนอื่นที่โครงการกำหนดโดยอาจต้องกรอกข้อมูลและ

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
			จัดส่งเอกสารประกอบเพิ่มเติมตามที่ระบบกำหนด ทั้งนี้ การใช้ ThaID และเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการแจ้งเคลม ให้เป็นไปตามขั้นตอนและเงื่อนไขของระบบ
22	D. เอกสาร	ควรถ่ายภาพความเสียหายเพื่อประกอบการแจ้งเคลมอย่างไร	ควรถ่ายภาพให้เห็นสภาพและรายละเอียดความเสียหายของที่อยู่อาศัยอย่างชัดเจน เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน โดยแนะนำให้มีภาพ ดังนี้ 1. ภาพภายนอกที่อยู่อาศัย ให้เห็นตัวบ้านและบริเวณโดยรอบอย่างชัดเจน และหากสามารถทำได้ ควรถ่ายให้เห็นเลขที่บ้านประกอบด้วย และเห็นว่าที่อยู่อาศัยน้ำท่วมจริง 2. ภาพภายในที่อยู่อาศัย ให้เห็นลักษณะและระดับความเสียหาย เช่น ระดับน้ำหรือคราบน้ำที่ปรากฏบนผนังหรือส่วนต่าง ๆ ของบ้าน 3. ภาพบริเวณหรือทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหาย ให้เห็นรายละเอียดของความเสียหายอย่างชัดเจน 4. ภาพเพิ่มเติมอื่น ๆ ที่สามารถแสดงขอบเขตและระดับความเสียหาย เพื่อประกอบการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน กรณีต้องการแสดงระดับน้ำหรือความสูงของคราบน้ำ ควรถ่ายภาพให้มีจุดอ้างอิงที่สามารถประเมินระดับความสูงได้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และคำแนะนำ

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
23	E. สถานะและการจ่ายเงิน	สามารถตรวจสอบสถานะการแจ้งเคลมได้อย่างไร	สามารถตรวจสอบสถานะการดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ผ่านช่องทางออนไลน์ที่โครงการกำหนด ได้แก่ เว็บไซต์ www.thainatcat.org โดยใช้ข้อมูลหรือเลขที่รับแจ้งเคลมสำหรับการตรวจสอบสถานะ นอกจากนี้ สามารถติดต่อสอบถามสถานะผ่าน เจ้าหน้าที่สายด่วนของโครงการ ตามหมายเลขที่กำหนด โดยควรเตรียมเลขที่รับแจ้งหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการตรวจสอบ
24	E. สถานะและการจ่ายเงิน	จะได้รับค่าสินไหมทดแทนภายในกี่วัน	สำหรับค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ 1 ผู้มีสิทธิ์จะได้รับเงินภายใน 15 วัน นับจากวันที่บริษัทประกันภัยได้รับข้อมูลและเอกสารประกอบครบถ้วน มิใช่นับจากวันที่แจ้งเคลม ตัวอย่างเช่น หากบริษัทประกันภัยได้รับข้อมูลและเอกสารครบถ้วนในวันที่ 5 การจ่ายค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ 1 จะดำเนินการภายใน 15 วันนับจากวันดังกล่าว ทั้งนี้ เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของโครงการ กรณีขอรับค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมตามความเสียหายที่แท้จริง บริษัทประกันภัยจะประเมินความเสียหายและดำเนินการจ่ายส่วนเพิ่มเติมภายใน 15 วัน นับจากวันที่ได้รับข้อมูลและเอกสารครบถ้วน
25	E. สถานะและการจ่ายเงิน	ค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายผ่านช่องทางใดและจำเป็นต้องมีบัญชีธนาคารหรือไม่	ค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายให้แก่ผู้มีสิทธิ์ผ่านช่องทางที่โครงการกำหนด โดยหลักจะโอนเข้าบัญชีพร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนของผู้มีสิทธิ์ กรณีไม่มีบัญชีพร้อมเพย์ อาจสามารถแจ้งบัญชีธนาคารของผู้มีสิทธิ์เพื่อใช้รับค่าสินไหมทดแทน โดยต้องจัดส่งข้อมูลหรือหลักฐานบัญชีตามที่กำหนด ทั้งนี้ การจ่ายค่าสินไหมทดแทน การใช้บัญชีธนาคาร และเงื่อนไขเกี่ยวกับชื่อผู้รับเงิน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของโครงการ

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
26	E. สถานะและการจ่ายเงิน	กรณีครบกำหนด 15 วันแล้ว แต่ยังไม่ได้รับค่าสินไหมทดแทน ควรดำเนินการอย่างไร	หากพ้นกำหนด 15 วันนับจากวันที่บริษัทประกันภัยได้รับข้อมูลและเอกสารประกอบครบถ้วน แล้ว แต่ยังไม่ได้รับค่าสินไหมทดแทน ผู้แจ้งสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางที่โครงการกำหนด เพื่อขอให้ตรวจสอบสถานะการพิจารณาและการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ในการติดต่อ ควรเตรียม เลขที่รับแจ้งเคลม และข้อมูลของผู้มีสิทธิ์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบและประสานติดตามสถานะได้อย่างถูกต้อง
27	E. สถานะและการจ่ายเงิน	กรณีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนไม่ได้รับอนุมัติ เกิดจากสาเหตุใด และสามารถขอทบทวนผลการพิจารณาได้หรือไม่	กรณีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนไม่ได้รับอนุมัติ อาจเกิดจากข้อมูลหรือเอกสารประกอบไม่ครบถ้วน ความเสียหายไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ หรือเหตุอื่นตามผลการพิจารณาของบริษัทประกันภัย ผู้แจ้งควรตรวจสอบเหตุผลหรือรายละเอียดที่ได้รับแจ้ง หากมีข้อมูลหรือหลักฐานเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางที่โครงการกำหนด เพื่อขอให้ตรวจสอบข้อมูลหรือพิจารณากรณีดังกล่าวเพิ่มเติม ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนด
28	E. สถานะและการจ่ายเงิน	จะมีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบความเสียหาย ณ ที่อยู่อาศัยหรือไม่	สำหรับการขอรับค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้น การพิจารณาจะอ้างอิงจากข้อมูล เอกสาร และหลักฐานความเสียหายที่จัดส่งตามหลักเกณฑ์ของโครงการ โดยอาจไม่จำเป็นต้องมีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ณ ที่อยู่อาศัยในทุกกรณี กรณีขอรับค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมตามความเสียหายจริง บริษัทประกันภัยอาจพิจารณาให้เจ้าหน้าที่หรือผู้สำรวจภัยที่ได้รับมอบหมายเข้าตรวจสอบความเสียหาย ณ ที่อยู่อาศัย โดยจะมีการประสานนัดหมายกับตามขั้นตอนที่กำหนด ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่หรือผู้สำรวจภัยที่ได้รับมอบหมายจะปฏิบัติงานตามขั้นตอนของโครงการ

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
29	H. ความปลอดภัย	กรณีมีบุคคลแอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่โครงการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือขอรหัส OTP ควรดำเนินการอย่างไร	ควรระมัดระวังการแอบอ้างจากบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับ โดยโครงการ ไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมใดๆ ทั้งสิ้น และไม่มีการขอให้โอนเงินล่วงหน้า และเจ้าหน้าที่จะไม่ขอรหัส OTP รหัสผ่าน หรือข้อมูลลับทางการเงิน หากได้รับการติดต่อในลักษณะดังกล่าว ไม่ควรโอนเงิน เปิดเผยรหัส OTP รหัสผ่าน หรือข้อมูลทางการเงินใด ๆ และควรยุติการติดต่อทันที สำหรับการติดต่อหรือสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ กรุณาใช้เฉพาะช่องทางทางการที่โครงการกำหนด ได้แก่ - LINE Official Account: @Thainatcat - เว็บไซต์: www.thainatcat.org - สายด่วนโครงการ: 02 012 5555 หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับผู้ที่ติดต่อมา ควรตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางทางการก่อนดำเนินการใด ๆ
30	I. นอกขอบเขต	กรณีรถยนต์จมน้ำหรือทรัพย์สินอื่นได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามโครงการได้หรือไม่	การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อ ที่อยู่อาศัย ตามประเภทภัยและเงื่อนไขที่กำหนด โดยไม่ครอบคลุมความเสียหายของรถยนต์ กรณีรถยนต์ หรือทรัพย์สินอื่น ได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติ ไม่ได้รับความคุ้มครองตามการประกันภัยนี้ กรุณาติดต่อบริษัทประกันภัยรถยนต์ หรือประกันภัยทรัพย์สินที่ท่านทำประกันภัยไว้โดยตรง เพื่อตรวจสอบสิทธิ์และความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยของท่าน

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
31		ตัวอย่างเอกสารแสดงกรรมสิทธิ์ของเจ้าของบ้าน	หลักฐานที่แสดงกรรมสิทธิ์ของเจ้าของบ้าน (ตัวอาคารสิ่งปลูกสร้าง) ที่แท้จริงตามกฎหมายประกอบด้วยเอกสารหลายประเภท ขึ้นอยู่กับลักษณะการได้มาของบ้านหลังนั้น ในทางกฎหมาย **ทะเบียนบ้านเป็นเพียงเอกสารทางทะเบียนราษฎร**ที่ระบุว่าใครเป็นผู้อยู่อาศัยหรือเป็นเจ้าบ้านที่มีหน้าที่บริหารจัดการบ้านเท่านั้น ไม่ใช่เอกสารสิทธิ์แสดงความเป็นเจ้าของแต่อย่างใด ดังนั้น เอกสารสำคัญที่ใช้พิสูจน์กรรมสิทธิ์ของเจ้าของบ้าน **อาจมีดังนี้** 1. **เอกสารสัญญาที่ทำต่อหน้าเจ้าพนักงานที่ดิน** เมื่อมีการซื้อขายหรือโอนโฉนด สิ่งปลูกสร้างจะถูกระบุรวมอยู่ในเอกสารเหล่านี้ด้วย 1.1 **หนังสือสัญญาซื้อขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (ทด.13):** เป็นเอกสารที่กรมที่ดินออกให้เมื่อมีการซื้อขายบ้านพร้อมที่ดินร่วมกัน ถือเป็นหลักฐานที่ชัดเจนที่สุดว่าใครเป็นเจ้าของตัวบ้าน 1.2 **หนังสือสัญญาให้ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (ทด.14):** ใช้ในกรณีที่มีการยกทรัพย์สินให้โดยเสน่หา (เช่น พ่อแม่อุทิศให้ลูก) 1.3 **หนังสือสัญญาขายฝากที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (ทด.15):** เอกสารสัญญาสำหรับการทำธุรกรรมขายฝาก 2. **หลักฐานการก่อสร้าง (กรณีสร้างบ้านเอง)** หากเป็นคนสร้างบ้านหลังนั้นขึ้นมาเองบนที่ดินผืนเดิม เอกสารที่จะช่วยยืนยันกรรมสิทธิ์ประกอบด้วย 2.1 **ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร (แบบ อ.1):** ใบอนุญาตที่ออกโดยทางราชการ (อบต. หรือ สำนักงานเขต) ซึ่งจะระบุชื่อผู้ขออนุญาตปลูกสร้างอาคารอย่างชัดเจน 2.2 **ใบรับรองการก่อสร้างอาคาร (แบบ อ.6):** ใบอนุญาตแสดงว่าอาคารสร้างเสร็จตรงตามระเบียบและพิมพ์ชื่อผู้เป็นเจ้าของโครงการหรือผู้ก่อสร้างไว้

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
			3. **หนังสือรับรองและเอกสารกรรมสิทธิ์อื่น ๆ** 3.1 **หนังสือรับรองกรรมสิทธิ์สิ่งปลูกสร้าง:** เอกสารที่ออกโดยหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น (เช่น อบต. หรือเทศบาล) เพื่อรับรองว่าบุคคลนั้นเป็นเจ้าของสิ่งปลูกสร้างบนที่ดินแปลงดังกล่าวจริง 3.2 **หนังสือกรรมสิทธิ์ห้องชุด (อ.ช.2):** สำหรับผู้ที่พักอาศัยในคอนโดมิเนียม เอกสารนี้จะแสดงกรรมสิทธิ์ทั้งในส่วนของห้องชุดและส่วนควบในทรัพย์ส่วนกลางทั้งหมด 3.3 **พินัยกรรมหรือคำสั่งศาล:** ในกรณีที่ได้รับบ้านมาโดยมรดกตกทอด

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/๒๑๙๕๑



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๖ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขออนุมัติกรอบวงเงินและรูปแบบกรมธรรม์ประกันภัยธรรมชาติ (อุทกภัย วาตภัย และแผ่นดินไหว) ระยะเวลาคุ้มครองตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๗๐

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๖๐๕/๑๖๙๗๒ ลงวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงบประมาณ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๗๐๔/๕๙๗ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙
๒. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๙๐๓/๒๔๔ ลงวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๙
๓. สำเนาหนังสือสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๑๓/๔๑๑๓ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙
๔. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๔/๖๙๗๓ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙

ตามที่ได้เสนอเรื่อง ขออนุมัติกรอบวงเงินและรูปแบบกรมธรรม์ประกันภัยธรรมชาติ (อุทกภัย วาตภัย และแผ่นดินไหว) ระยะเวลาคุ้มครองตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๗๐ ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ส่วนความเห็นของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้รับภายหลังการประชุมคณะรัฐมนตรีเสร็จสิ้นแล้ว ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙ ลงมติว่า

๑. เห็นชอบและอนุมัติตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ และให้กระทรวงมหาดไทยจัดทำแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป ตามความเห็นของสำนักงบประมาณ

๒. ให้กระทรวงมหาดไทย (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของสำนักงบประมาณและสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

จึงเรียนยืนยันมา ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตามบัญชีแนบท้ายทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

(นายธวัชชัย จันทร์ไพศาลสิน)
ที่ปรึกษาประจำสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๔๓ (ศุจีรัศมิ์), ๑๕๓๒ (ปัญฑารีย์)
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ www.soc.go.th
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

บัญชีรายชื่อผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แจ้งเรื่อง ขออนุมัติกรอบวงเงินและรูปแบบกรมธรรม์ประกันภัยธรรมชาติ (อุทกภัย วาตภัย และแผ่นดินไหว) ระยะเวลาคุ้มครองตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๗๐ ให้ทราบ ดังนี้

---

๑. รองนายกรัฐมนตรี (นายพิพัฒน์ รัชกิจประการ)
ประธานกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยและภัยแล้งในพื้นที่ภาคใต้

๒. รองนายกรัฐมนตรี (นายทรงศักดิ์ ทองศรี)
ประธานกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยและภัยแล้งในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

๓. รองนายกรัฐมนตรี (นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ)
ประธานกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยและภัยแล้งในพื้นที่ภาคกลาง

๔. รองนายกรัฐมนตรี (นายยศชนัน วงศ์สวัสดิ์)
ประธานกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยและภัยแล้งในพื้นที่ภาคเหนือ

๕. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ประธานกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยและภัยแล้งในพื้นที่ภาคตะวันออก

๖. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

๗. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๘. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๙. ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๑๐. เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

๑๑. ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ

๑๒. เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

๑๓. เลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๑๔. ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน

๑๕. เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/๒๓๐๐๗



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๒ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอรับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น เพื่อซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๖๐๕/๑๗๕๗๕ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๔/๗๒๑๖ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๙
๒. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๙๐๓/๒๕๑ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๙

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้ขอให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา ดังนี้

๑. อนุมัติวงเงินงบประมาณในการดำเนินการซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน วงเงินรวม ๑๕,๕๐๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท จากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น จำนวน ๑๐,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท และขออนุมัติก่อหนี้ผูกพัน ตามมาตรา ๔๒ ของพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สำหรับส่วนที่เหลือ ๕,๕๐๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท ขอรับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณปีต่อไป

๒. เห็นชอบให้จ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในช่วงฤดูฝน ปี ๒๕๖๙ ตามหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการจ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในช่วงฤดูฝน ปี ๒๕๖๙ (ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๙) สำหรับภัยที่เกิดตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ เท่านั้น เพื่อไม่ให้ซ้ำซ้อนกับงบประมาณตามข้อ ๑

ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๙ ลงมติอนุมัติและเห็นชอบทั้ง ๒ ข้อ ตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ และให้กระทรวงมหาดไทย (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงบประมาณ (หนังสือสำนักงบประมาณ ด่วนที่สุด

/ที่ นร ๐๗๐๔ ...

ที่ นร ๐๗๐๔/๘๖๐๙ ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๙) และสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (หนังสือสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๐๑/๔๒๐๖ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๙) ไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

จึงเรียนยืนยันมา ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตามบัญชีแนบท้ายทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

(นายธวัชชัย จันทร์ไพศาลสิน)
ที่ปรึกษาประจำสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๔๓ (ศุจีรัศมิ์), ๑๕๓๓ (กัญพิชา)
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖
www.soc.go.th
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

บัญชีรายชื่อผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แจ้งเรื่อง ขอรับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ งบกลาง รายการเงินสำรองจ่าย เพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น เพื่อซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน ให้ทราบ ดังนี้

---

๑. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
๒. ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
๓. ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ
๔. เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา
๕. เลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๖. ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน
๗. เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
๘. ประธานกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย